

Aanbesteding: Leveren van een document generator inclusief dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2023-011513

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van eisen, 2.2 technische eisen, T7 POC

Vraag:

Bij deze eis heeft u de volgende zin opgenomen: Uiterlijk dient deze functionaliteit beschikbaar te zijn als de POC wordt uitgevoerd. In uw offerteaanvraag wordt nergens gesproken over het uitvoeren van een POC. Kunt u aangeven of een POC wel/geen onderdeel uitmaakt van de inschrijving?

Antwoord:

De POC komt te vervallen / maakt geen onderdeel uit van de inschrijving.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Offerteaanvraag, blz. 17, par.4.3.1 Implementatie/Plan van Aanpak

Vraag:

U geeft dat inschrijvers maximaal 3 A4 mogen gebruiken voor een implementatieplan/plan van aanpak. Wij hechten veel belang aan een goed en gedegen implementatieplan waar u als opdrachtgever duidelijk in terug kunt lezen op welke wijze wij succesvol onze documentgenerator implementeren. Dat lukt simpelweg niet in 3 A4. Gaat u akkoord met een implementatieplan/Plan van aanpak van maximaal 12 A4, inclusief voorblad, inhoudsopgave en planning?

Antwoord:

De gemeente Den Helder past dit aan naar max. 6 A4. Daarnaast mag u nog 1 A4 of 1 A3 gebruiken voor een planning indien gewenst.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van eise, F13 Bulk documenten

Vraag:

U beschrijft bij vraag F13 dat een veelheid aan documenten gecreeerd dient te worden. Wat verstaat de gemeente Den Helder hieronder, is aan te geven om hoeveel documenten het gaat en dient deze optie ook meegenomen te worden in het prijsvoorstel?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Percelen:

P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen, Technische eisen T10

Vraag:

in deze eis heeft u het over het ophalen van gegevens uit een of meerdere bronsystemen. Kunt u aangeven welke systemen dit betreft?

Antwoord:

Dit betreft het zaaksysteem van Xxlnc, t.w. Zaaksysteem.nl

Percelen:

P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen, 2.3 Eisen aan standaarden S3 ondersteunen ODF

Vraag:

Potentiele inschrijver voldoet aan Open Source en Docx voor het genereren van documenten en die uitwisselbaar en reviseerbaar zijn. Is het vervangen van de gestelde eis door voorgenoemde voor u toereikend.

Antwoord:

De eis zoals geformuleerd blijft ongewijzigd van toepassing.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Programma van eisen, 2.3 Eisen aan standaarden S5 XBRL

Vraag:
U stelt als eis dat potentiële inschrijvers moeten voldoen aan XBRL 2.1.
Voor welke functionaliteiten wilt u gebruik maken van dit format?

Antwoord:
Deze eis komt te vervallen.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Programma van eisen, 2.8 Eisen aan de SaaS-oplossing SA.64

Vraag:
Kunt u inhoudelijk aangeven wat u van de rapportage verwacht en waar deze inhoudelijk uit dient te bestaan?

Antwoord:
Bestuurlijke rapportage over (pen)testen op de omgeving (jaarlijks), aantal opgeloste (beveiligings-)incidenten met een korte uitleg hoe het is opgelost (algemene informatie) en releasenotes.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Zaaksysteem paragraaf 1.3.2 blz 7

Vraag:
U wenst een koppeling met het zaaksysteem van XXLNC. Kunt u aangeven welk zaaksysteem aangeven van XXLNC u gekoppeld wilt hebben? Onze

ervaring in de praktijk is dat dit nog wel een het zaaksysteem van XXLNC of zaaksysteem.nl kan zijn.

Antwoord:

Dit betreft Zaaksysteem.nl

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Referentie Bijlage 2

Vraag:

Het is potentiële inschrijver niet duidelijk of er 1 referentie per kern competentie aangeleverd dient te worden of 1 referentie die voldoet aan beide kerncompetenties. Kunt u ons hierin duidelijkheid verschaffen?

Antwoord:

Per kerncompetentie dient u 1 referentie in te vullen. Het is toegestaan voor beide kerncompetenties dezelfde referentie te gebruiken of 2 aparte referenties mits vanzelfsprekend wordt voldaan aan een betreffende kerncompetentie.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 13 Voorbeeld sjabloon Aanvraag evenementen vergunning d.d. 11 mei 2023

Vraag:

Het is inschrijver onduidelijk wat bedoelt met de levering van bijlage 13. Kunt u dit nader toelichten.

Antwoord:

Deze bijlage is slechts toegevoegd als een voorbeeld van een brief zoals deze nu worden opgesteld. Inschrijver hoeft hier verder niets mee te doen.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Offerteaanvraag Document Generator versie d.d. 11 mei 2023; blz. 17; par. 4.3.1;

Vraag:

U benoemt dat u volledig ontzorgd wilt worden met betrekking tot het leggen van de koppelingen. Inschrijver neemt aan dat wij alleen ontzorgen op basis van de kennis uitvoer binnen ons bereik en dat de opdrachtgever indien nodig systeem/werkplekbeheer tot beschikking stelt. Is deze aanname correct?

Antwoord:

De aanname is correct.

Percelen:

P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Offerteaanvraag Document Generator versie d.d. 11 mei 2023; blz. 17; par. 4.3.1;

Vraag:

U benoemt dat u volledig ontzorgd wilt worden met betrekking tot het testen. Inschrijver neemt aan dat inschrijver alleen ondersteunt met het opstellen van een testplan en dat de opdrachtgever zelf gaat testen (in het kader van de slager keurt zijn eigen vlees). Is deze aanname correct?

Antwoord:

De aanname is correct.

Percelen:

P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Offerteaanvraag Document Generator versie d.d. 11 mei 2023; blz. 17; par. 4.2.1.;

Vraag:

U benoemt dat u 100 uur dienstverlening verwacht in het eerste implementatiejaar voor uw beheerders. Inschrijver neemt aan dat deze ondersteuning buiten de initiele implementatie vallen (Prijzenblad punt 4 implementatiekosten) en daarmee tzt aanvullend in rekening worden gebracht op basis van een additionele offerte? Is deze aanname correct?

Antwoord:

Deze aanname is correct. De gemeente Den Helder schat in ca. 100 uur inzet van Opdrachtnemer af te gaan nemen op afroep om mee te helpen met het bouwen van sjablonen. Dit zal gebeuren in onderling overleg.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Offerteaanvraag Document Generator versie d.d. 11 mei 2023; blz. 14; par. 3.3.4.;

Vraag:

Inschrijver zelf is gertificeerd/werkt volgens ISO27001 en niet volgens ISO27017. Onze provider die de SaaS-oplossing host namens ons is wel ISO27017 gecertificeerd. Is dit voor u acceptabel?

Antwoord:

Per abuis zijn 2 verschillende ISO certificeringen genoemd in par. 3.3. van de offerteaanvraag. De gemeente Den Helder stelt als eis dat Inschrijver dient te voldoen aan ISO27001.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Offerteaanvraag Document Generator versie d.d. 11 mei 2023; blz. 7; par. 1.3.2;

Vraag:

Kunt u aangegeven of er door inschrijver sjablonen gerealiseert dienen te worden? Inschrijver krijgt voor dit moment de indruk dat u dit geheel zelfstandig wenst op te pakken na de training. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Dit is correct met dien verstande dat de gemeente mogelijk gebruik wil maken van de diensten van opdrachtnemer om te helpen bij het maken van sjablonen. Zie ook antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Offerteaanvraag Document Generator versie d.d. 11 mei 2023; blz. 7; par. 1.3.2;

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel sjablonen initieel wenst te realiseren met de integratie met het zaaksysteem van XXLNC?

Antwoord:
486 sjablonen en 433 tekstfragmenten.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Offerteaanvraag Document Generator versie d.d. 11 mei 2023; blz. 7; par. 1.3.2;

Vraag:
U geeft aan dat de implementatie van de aangeboden oplossing start NA de ingebruik name van het nieuwe zaaksysteem in het eerste kwartaal van 2024. Mag inschrijver, ten behoeve van planning capaciteit, als voorlopige startdatum van de implementatie 1 februari 2024 aanhouden? Indien u dit anders ziet, dan ontvangt inschrijver graag een nadere toelichting.

Antwoord:
Dit is niet correct. Het nieuwe zaaksysteem is reeds actief en ten dele in productie. Implementatie van de nieuwe Document Generator dient asap te starten zodat na de opleiding (augustus 2023, zie offerteaanvraag blz. 9) de functioneel applicatiebeheerders zo snel mogelijk kunnen starten met het bouwen van sjablonen.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18 **Onderwerp:** Offerteaanvraag Document Generator versie d.d. 11 mei 2023; blz. 7; par. 1.3.2;

Vraag:
Gezien het feit dat aanbieder een SaaS-oplossing zal aanbieden, ligt het technisch beheer van de aangeboden oplossing ook bij de inschrijver. Kunt u ermee akkoord gaan dat inschrijver zodoende geen training voor technische beheer aanbiedt?

Antwoord:
De gemeente Den Helder kan dit bevestigen. Bedoeld wordt hier de trainingen voor de functioneel beheerders van de gemeente Den Helder

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 19 **Onderwerp:** Offerteaanvraag Document Generator versie d.d. 11 mei 2023; blz. 7; par. 1.3.2;

Vraag:
U geeft aan dat er 5 functioneel beheerders getraind dienen te worden. In bijlage 5 (Prijzenblad) stelt u "ca. 4 beheerder". Inschrijver verzoekt u om concreet te maken hoeveel functioneel beheerders getraind dienen te worden.

Antwoord:
Het gaat om in totaal 4 (functioneel) beheerders. Van dit aantal dient u uit te gaan in bijlage 5 Prijzenblad.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 20 **Onderwerp:** Bijlage 11 Programma van Eisen d.d. 11 mei 2023; eis SA.47

Vraag:

Inschrijver biedt u twee omgevingen aan, een acceptatieomgeving en een productieomgeving. Inschrijver stelt voor dat deze eis tekstueel wordt aangepast naar "De acceptatieomgeving is inzetbaar....". Hiermee wordt verkomen dat er onduidelijkheid is over de aangeboden omgevingen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen d.d. 11 mei 2023; eis FA.8

Vraag:

U vraagt in dit artikel om een onderbouwing van het aantal daadwerkelijk gemaakte uren per week en uitgevoerde dienstverlening. In bijlage 5 (Prijzenblad) onder punt 4 verwacht u van inschrijver een fixed price voor de initiele implementatie. Met een fixed price ligt het risico van de implementatie bij de inschrijver. Het aantal uren is dan van ondergeschikt belang voor u als opdrachtnemer. Kunt u, uiteraard alleen voor de initiele implementatie, akkoord gaan dat er geen onderbouwing is van het aantal uren en omschrijving van uitgevoerde dienstverlening?

Antwoord:

Ten aanzien van de initiële implementatie bevestigt de gemeente Den Helder dat deze uren tegen een fixed prijs in rekening worden gebracht en dat hiervoor een onderbouwing en omschrijving van het aantal ingezette uren niet nodig is indien deze kosten hiervoor gefactureerd worden aan de gemeente Den Helder.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen d.d. 11 mei 2023; eis FA.5

Vraag:

Deze eis (FA.5) is niet in lijn met artikel 5.4 van bijlage 8 waarin staat vermeld dat een aankondiging minimaal 3 maanden dient te zijn. Inschrijver

stelt voor om de termijnen gelijk te trekken naar 1 maand voorafgaand aan ingangsdatum van de verlenging. Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Een aankondiging voor een prijswijziging dient minimaal 3 maanden vooraf aan de voorgestelde ingangsdatum te worden ingediend, vergezeld met bewijsstukken / een onderbouwing.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen d.d. 11 mei 2023; eis FA.2

Vraag:

Deze eis (FA.2) is niet (geheel) in lijn met artikel 5.3 van bijlage 8 waarin staat dat na het eerste jaar geïndexeerd mag worden. Inschrijver stelt voor dat in de conceptovereenkomst ook wordt opgenomen dat voor het eerste geïndexeerd mag worden per 1-1-2025. Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord. Indexatie mag voor het eerst per 1-1-2025 worden toegepast.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen d.d. 11 mei 2023; eis O.2

Vraag:

Inschrijver biedt u naast de genoemde mogelijkheden ook toegang tot ons supportsite. Dit kanaal biedt u 24/7 toegang voor uw meldingen. Voor inschrijver is dit het voorkeurskanaal. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord zolang opdrachtnemer ook telefonisch en per e-mail bereikbaar is.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen d.d. 11 mei 2023; eis T.9

Vraag:

Bij deze eis stelt u dat de benodigde informatie en technische kennis beschikbaar wordt gesteld door inschrijver. Wij nemen aan dat wij alleen verantwoordelijk zijn voor de aangeboden oplossing en dat inzet van de 3e partij (XXNLC) via de opdrachtgever wordt gefaciliteerd en gefinancierd. Uiteraard zullen wij de planning namens u afstemmen met leverancier XXNLC. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen:

P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen d.d. 11 mei 2023; eis T.8

Vraag:

In deze eis stelt u dat de gewenste functionaliteit beschikbaar dient te zijn als de POC wordt uitgevoerd. Inschrijver treft in overige documentatie nergens aan dat er sprake is van een Proof of Concept (POC). Kunt u dit nader toelichten indien er sprake is van een POC of - indien er geen sprake is van een POC - de tekst aan te passen?

Antwoord:

De POC vervalt.

Percelen:

P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen d.d. 11 mei 2023; eis T.7

Vraag:

In deze eis stelt u dat de gewenste API beschikbaar dient te zijn als de POC

wordt uitgevoerd. Inschrijver treft in overige documentatie nergens aan dat er sprake is van een Proof of Concept (POC). Kunt u dit nader toelichten indien er sprake is van een POC of - indien er geen sprake is van een POC - de tekst aan te passen?

Antwoord:

De POC vervalt.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Overeenkomst versie d.d. 11 mei 2023; blz.6; artikel 6.1

Vraag:

In artikel 6.1 stelt u dat 25% van de eenmalige implementatie gefactureerd mag worden bij acceptatie van de oplossing. Inschrijver stelt voor om dit als aan te passen naar "25% na acceptatie van de oplossing door de gemeente Den Helder, maar uiterlijk 2 maanden na datum livegang. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Overeenkomst versie d.d. 11 mei 2023; blz.6; artikel 6.1

Vraag:

In artikel 6.1 stelt u dat 40% van de eenmalige implementatie gefactureerd mag worden bij afronding van de implementatie. Voor inschrijver is dit het moment waarop de organisatie voor het eerst met de aangeboden oplossing live gaat. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 30 **Onderwerp:** Bijlage 8 Concept Overeenkomst versie d.d. 11 mei 2023; blz.6; artikel 5.6

Vraag:

In artikel 5.6 stelt u dat indien er geen bewijsstukken overlegt kunnen worden er geen indexering plaats kan vinden. Wij gaan ervan uit dat, indien een organisatie als het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) geen actuele cijfers beschikbaar heeft, u zich hierin coulant opstelt. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De gemeente Den Helder zal zich hier coulant in opstellen. Vanzelfsprekend wordt wel verwacht dat als geen bewijsstukken te overleggen zijn, door Opdrachtnemer onderbouwd kan worden dat een eventuele prijsstijging noodzakelijk is en waar deze op is gebaseerd.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 31 **Onderwerp:** Bijlage 8 Concept Overeenkomst versie d.d. 11 mei 2023; blz 5; artikel 5.3

Vraag:

In artikel 5.3. benoemt u dat de prijzen vast staan voor het eerste jaar, waarna vervolgens geïndexeerd mag worden. In de bijlage 5 (Prijzenblad) vraagt u om prijzen per jaar. Wij nemen aan dat u zich ervan bewust bent dat deze genoemde prijzen (in bijlage 5) gebaseerd zijn op de verogeding voor het 1e jaar exclusief indexering zijn. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder

Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 32 **Onderwerp:** Bijlage 6 Toelichting op de Gunningscriterium Kwaliteit d.d. 11 mei 2023; blz 1; par. 4.3.1

Vraag:

Een gedegen (eerste) plan van aanpak behelst in onze ogen meer dan 3 A4-pagina's. Inschrijver verzoekt u om het maximaal aantal pagina's te verhogen van 3 naar 7 pagina's inclusief de gevraagde bijlage voor de planning, maar exclusief voorblad en inhoudsopgave. Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad versie d.d. 11 mei 2023 - 4 Implementatie

Vraag:

Onder punt 4 benoemt u "fixed" kosten voor de implementatie. Is aanname van inschrijver terecht dat hieronder alle dienstverlening valt t.b.v. de initiele implementatie?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Leveren van een Document Generator inclusief dienstverlening gemeente Den Helder
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Contract